



Città Metropolitana di Messina

Ai sensi della L. R. n. 15/2015

Proposta di determinazione n. 184 del 12/03/2019

RACCOLTA GENERALE PRESSO LA DIREZIONE SERVIZI INFORMATICI

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 159 del 13/03/2019

Direzione: VII "Affari Territoriali e Comunitari"

Servizio: Servizi Informatici

OGGETTO: : Determina a contrarre e affidamento alla ditta Immedia SpA del rinnovo del servizio di assistenza del sistema informatico del C.E.D. dell'Ente comprensivo di supporto e formazione agli operatori "Filo diretto" (periodo 01/01/2019-31/12/2019). – Importo € 25.254,00 I.V.A. compresa.-

CIG: ZA526D4CF9

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO E DEL PROCEDIMENTO

Visto il D. Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, ed in particolare il comma 2 dell'art. 32, il quale prevede che, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretino o determinino di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Visto l'art. 36 lett.a) del sopracitato D.Lgs.50/2016 che prevede, per contratti di importo inferiore ad € 40.000, la possibilità di ricorrere all'affidamento diretto, adeguatamente motivato;

Considerato che la ditta Halley Consulting S.p.A. ha fornito il software di gestione del sistema informativo del CED e dei pacchetti aggiuntivi relativi alle procedure degli uffici finanziari e provvede alla manutenzione dello stesso dal 2009;

CHE la ditta Halley Consulting S.p.A, è titolare di diritti esclusivi sul software richiesto, configurandosi quindi quanto disposto dall'art. 63 comma 2 lett. b2) e b3) del Decreto Legislativo n. 50/2016;

Vista la nota prot. n.39357/18 del 22/11/2018 della ditta Halley Consulting SpA con la quale comunica che ha provveduto a modificare esclusivamente la propria denominazione sociale in **Immedia SpA**, lasciando invariati tutti gli altri dati societari e fiscali, quali Amministratore, Partita IVA e Compagine Societaria;

Vista l'offerta della ditta Immedia S.p.A. n. 1-2019_Software_Citta Metropolitana Di Messina.pdf del 29/01/2019, inerente il rinnovo del servizio di cui all'oggetto, acquisita al ns. protocollo al n. 8112/19 del 07/03/2019, per l'importo annuo di € 14.700,00 oltre IVA e l'offerta n. 1-2019_Filodiretto_Citta Metropolitana Di Messina.pdf relativa al supporto e formazione agli operatori "Filo diretto", acquisita al ns. protocollo al n. 8114/19 del 07/03/2019, per l'importo annuo di € 6.000,00 oltre IVA;

Considerato che il contratto per la fornitura del servizio, offerto allo stesso importo di € 20.700,00 oltre IVA, è scaduto il 31/12/2018 ed è opportuno e conveniente garantire continuità e uniformità alla gestione del servizio affidando alla stessa ditta tale incarico, anche in considerazione che il software del servizio in oggetto è di proprietà della ditta Immedia SpA;

Che l'importo occorrente all'affidamento per l'anno 2019 trova copertura finanziaria sul Cap. 1610 Esercizio 2019, in quanto trattasi di spese necessarie ad evitare che siano arrecati danni patrimoniali certi e gravi all'Ente;

RITENUTO CHE l'importo di cui si propone l'assunzione dell'impegno di spesa, pari ad € 25.254,00 IVA compresa è congruo e che trattasi di servizi essenziali ed inderogabili per il funzionamento dell'Ente;

Visti:

1. il decreto legislativo n. 118/2011, attuativo della legge delega in materia di federalismo fiscale n. 42/2009, recante "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi", che prevede una complessiva riforma del sistema di contabilità delle regioni e degli enti locali finalizzata ad una loro armonizzazione tra le diverse pubbliche amministrazioni, ai fini del coordinamento della finanza pubblica ;
2. il principio contabile applicato concernente la contabilità finanziaria " allegato 4/2 al D. Lgs. 118/2011";
3. L'art 183 del D. Lgs. 267/2000 "Impegno di Spesa"

Tenuto conto che il principio della competenza finanziaria potenziata prevede che tutte le obbligazioni giuridicamente perfezionate, attive e passive devono essere **registrate** nelle scritture contabili quando l'obbligazione è perfezionata (impegno), con **imputazione** all'esercizio in cui essa viene a scadenza;

Ritenuto di provvedere in merito e di assumere il conseguente impegno a carico del bilancio;

Tenuto conto che le apposite dotazioni sono previste sul Cap. 1610 denominato "Interventi nel campo dell'Informatica" Esercizio 2019, sufficientemente capiente;

Viste le LL.RR. 48/91 e 30/2000 che disciplinano l' O.R.E.L.;

Visto il D.Lgs. n. 267/2000;

Visto il D.Lgs. n. 165/2001 che agli artt. 4 e 17 attribuisce ai Dirigenti la gestione finanziaria, tecnica e amministrativa;

Visto l'art. 32 comma 2 del D. Lgs. 50/2016;

Visto l'art. 36 lett. a) del D. Lgs. 50/2016;

Visto l'art. 63 comma 2 lett. b2) e b3) del D. Lgs. 50/2016;

Visto lo Statuto Provinciale;

Visto il vigente Regolamento degli Uffici e dei Servizi;

Visto il vigente Regolamento di contabilità;

Visto il regolamento sui controlli interni;

VERIFICATA l'insussistenza di conflitti di interesse prevista dalla normativa vigente, con particolare riferimento al codice di comportamento e alla normativa anticorruzione;

PROPONE

Per quanto in premessa,

- 1) **Di affidare** alla ditta Immedia SpA il rinnovo del servizio di assistenza del sistema informatico del CED dell'Ente comprensivo di supporto e formazione agli operatori "Filo diretto", per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019, per l'importo di € 25.254,00 IVA compresa;
- 2) **di impegnare**, ai sensi dell'articolo 183 del d.Lgs. n 267/2000, le somme di seguito indicate, **tenuto conto che trattasi di servizi essenziali ed inderogabili per il funzionamento dell'Ente:**

Missione	1	Programma	3	Titolo	1	Macroagg	3.2.19.5
Titolo	1	Funzione	1	Servizio	3	Intervento	3
Cap./Art.	1610	Descrizione	Interventi nel campo dell'Informatica				
EX SIOPE	1329	CIG	ZA526D4CF9	CUP			
Creditore	Immedia SpA						

Causale	Rinnovo del servizio di assistenza del sistema informatico del CED dell'Ente comprensivo di supporto e formazione agli operatori "Filo diretto", per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019		
Modalità finan.	Esercizio 2019		
Imp./Prenot.		Importo	25.254,00

- 3) **di imputare** la spesa complessiva di €. 25.254,00, in relazione alla esigibilità della obbligazione, come segue:

Esercizio	PdC finanziario	Cap/art.	Num.	Comp.economica
2019		1610		2019

- 4) **di accertare**, ai sensi dell'articolo 183 comma 8 del D. Lgs. 267/2000 che il seguente programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica:

Data scadenza pagamento	Importo
30 gg. dalla data ricev. fattura	€ 25.254,00

- 5) **di accertare**, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;
- 6) **di dare atto** che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al D.Lgs. n. 33/2013;
- 7) **di rendere noto** ai sensi dell'art. 3 della legge n° 241/1990 così come recepito dall'OREL che il responsabile del procedimento è **Giacomo Lucà**;
- 8) **di trasmettere** il presente provvedimento alla II Direzione Affari Finanziari e Tributari per il controllo contabile e l'attestazione della copertura finanziaria della spesa.

Messina, 11/03/2019

Il Responsabile del procedimento
Dott. Giacomo Lucà

IL DIRIGENTE

VISTA la superiore proposta;

CONSIDERATO che la stessa è conforme alle disposizioni di legge e ai regolamenti attualmente vigenti;

RITENUTO di provvedere in merito e di assumere il conseguente impegno a carico del bilancio;

TENUTO CONTO che le apposite dotazioni sono previste al Cap.1610 denominato "Interventi nel campo dell'Informatica" Esercizio 2019, sufficientemente capiente;

DETERMINA

Per quanto in premessa,

- 1) **Di affidare** alla ditta Immedia SpA il rinnovo del servizio di assistenza del sistema informatico del CED dell'Ente comprensivo di supporto e formazione agli operatori "Filo diretto", per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019, per l'importo di € 25.254,00 IVA compresa;
- 2) **di impegnare**, ai sensi dell'articolo 183 del d.Lgs. n 267/2000, le somme di seguito indicate, **tenuto conto che trattasi di servizi essenziali ed inderogabili per il funzionamento dell'Ente**:

Missione	1	Programma	3	Titolo	1	Macroagg	3.2.19.5
Titolo	1	Funzione	1	Servizio	3	Intervento	3
Cap./Art.	1610	Descrizione	Interventi nel campo dell'Informatica				
EX SIOPE	1329	CIG	ZA526D4CF9	CUP			
Creditore	Immedia SpA						
Causale	Rinnovo del servizio di assistenza del sistema informatico del CED dell'Ente comprensivo di supporto e formazione agli operatori "Filo diretto", per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019						
Modalità finan.	Esercizio 2019						
Imp./Prenot.		Importo	25.254,00				

- 3) **di imputare** la spesa complessiva di €. 25.254,00, in relazione alla esigibilità della obbligazione, come segue:

Esercizio	PdC finanziario	Cap/art.	Num.	Comp.economica
2019		1610		2019

- 4) **di accertare**, ai sensi dell'articolo 183 comma 8 del D. Lgs. 267/2000 che il seguente programma dei pagamenti è compatibile con gli stanziamenti di bilancio e con i vincoli di finanza pubblica:

Data scadenza pagamento	Importo
30 gg. dalla data ricev. fattura	€ 25.254,00

- 5) **di accertare**, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativa-contabile di cui all'articolo 147-bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa, il cui parere favorevole è

reso unitamente alla sottoscrizione del presente provvedimento da parte del responsabile del servizio;

- 6) **di dare atto** che il presente provvedimento è rilevante ai fini dell'amministrazione trasparente di cui al D.Lgs. n. 33/2013;
- 7) **di rendere noto** ai sensi dell'art. 3 della legge n° 241/1990 così come recepito dall'OREL che il responsabile del procedimento è **Giacomo Lucà**;
- 8) **di trasmettere** il presente provvedimento alla II Direzione Affari Finanziari e Tributari per il controllo contabile e l'attestazione della copertura finanziaria della spesa.

Messina , 11/03/2019

IL DIRIGENTE
Ing. Armando Cappadonia

Sulla presente determinazione dirigenziale, ai sensi dell'art.5 del Regolamento sui controlli interni, approvato con deliberazione n. 26/CC del 21.03.2014, si esprime parere di regolarità tecnico amministrativa favorevole e si attesta che il provvedimento è obbligatorio e necessario al fine di evitare danni patrimoniali certi e gravi all'Ente.

Messina , 11/03/2019

IL DIRIGENTE
Ing. Armando Cappadonia



Reggio Calabria, 29 Gennaio 2019
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Software_Citta Metropolitana Di Messina.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CITTA METROPOLITANA DI MESSINA

*Alla cortese attenzione del Responsabile dell'AREA PERSONALE.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

**OGGETTO: Convenzione aggiornamento e manutenzione software IMMEDIA S.P.A. e
prospetto economico**

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione e relativi allegati dei servizi software e relativo prospetto economico.

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.it entro il 31 Gennaio 2019.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



Convenzione assicurativa software IMMEDIA S.p.A. per l'Ente CITTA METROPOLITANA DI MESSINA

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.a.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 PERIODO DI DISPONIBILITA' DEI SERVIZI.

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il CLIENTE può contattare IMMEDIA per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è descritto nelle schede di servizio e dettagliato nella colonna "Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio"
Le festività a carattere locale e nazionale non sono comprese nella dizione „dal lunedì al venerdì“.
3. Eventuali prosecuzioni dell'intervento o eventuali servizi richiesti al di fuori del periodo di disponibilità, saranno forniti a seguito di richiesta scritta del CLIENTE, subordinatamente alle disponibilità di IMMEDIA, a norma delle tariffe e condizioni in vigore per i servizi su richiesta.

ART. 4 GARANZIA GIUSTO FUNZIONAMENTO

1. Nell'ambito delle funzioni previste in base alle esigenze manifestate dal CLIENTE e alle indicazioni dallo stesso fornite (a tal proposito IMMEDIA dichiara e riconosce di essere l'unica responsabile della correttezza delle informazioni rese), IMMEDIA garantisce il corretto funzionamento dei programmi per tutto il periodo della convenzione, effettuando tutti quegli interventi necessari e possibili per garantire un corretto funzionamento degli stessi.
2. Le parti convengono che, per effetto della presente scrittura, nessuna responsabilità grava su IMMEDIA per danni subiti dal CLIENTE o da terzi in conseguenza dell'uso di software difettoso o del suo mancato uso. Eventuali vizi dovranno essere contestati entro il termine di 30 giorni dalla data di rilascio del software e ciò dovrà essere effettuato per iscritto a mezzo di raccomandata A.R. o P.E.C.

ART. 5 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

1. Per tutti i problemi che si possono presentare nell'uso delle procedure IMMEDIA, la convenzione prevede l'accesso al servizio secondo tempi e volumi previsti nelle schede di servizio.
2. Tale servizio garantisce una presa in carico immediata o un contatto immediato, anche tramite Internet, per ogni richiesta del CLIENTE.
3. Nel caso in cui un problema bloccante del software IMMEDIA non trovi soluzione immediata, viene inoltrato, anche tramite Internet, al servizio di assistenza che renderà disponibile la soluzione sul sito www.halley.it o richiederà il CLIENTE, in entrambi i casi, in un tempo massimo di 8 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).
4. In tutti i casi non espressamente classificati da IMMEDIA al punto 3 del presente articolo IMMEDIA garantisce che il CLIENTE verrà ricontattato entro 16 ore lavorative, salvo diversamente espresso nelle schede di servizio.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Ischr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

ART. 6 TEMPI DI INTERVENTO

1. A seguito di segnalazione di problemi del software IMMEDIA non risolvibili con il servizio di assistenza dedicato da remoto, per i servizi inclusi nella presente convenzione, IMMEDIA effettuerà interventi presso il CLIENTE con un tempo massimo di intervento di 40 ore lavorative (secondo l'orario di lavoro IMMEDIA).

ART. 7 AGGIORNAMENTI ALLE PROCEDURE

1. Per avere le procedure sempre aggiornate IMMEDIA rende disponibili al CLIENTE, con la presente convenzione, tutti i seguenti aggiornamenti:

- aggiornamenti per variazione di legge (forniti in maniera tempestiva, compatibilmente ai tempi di esecutività delle leggi);
- aggiornamenti per migliorie alle procedure;
- aggiornamenti per rilascio di nuove versioni delle procedure.

ART. 8 FORNITURA AGGIORNAMENTI

1. Tutti gli aggiornamenti sono disponibili solo ed esclusivamente su Internet, tramite il sito www.immediaspa.com

2. Il servizio di aggiornamento del software è tale da non comportare modifiche del concetto inventivo anche secondo le esigenze prospettate dal CLIENTE; per aggiornamenti piuttosto complessi di procedure particolarmente innovative con rigenerazione del sistema (conversioni di archivi, nuove tecnologie, ecc.) si possono richiedere interventi di assistenza da remoto; la convenzione non copre il costo di tali interventi per i quali si renderà dunque necessaria una attività tecnica a pagamento.

3. La presente convenzione include la soluzione di problemi che si potranno verificare durante il prelevamento degli aggiornamenti dal sito Internet.

ART. 9 ONERI DEL CLIENTE

1. Il CLIENTE s'impegna, in base alla presente convenzione, ad usare l'ultima versione aggiornata delle procedure in distribuzione. Dal momento in cui è disponibile sul sito www.halley.it la versione aggiornata o dal momento in cui il CLIENTE la riceve, questi ha 15 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, IMMEDIA non si ritiene più obbligata ad assistere il CLIENTE per versioni inferiori all'ultima spedita. L'assistenza potrà essere attivata solo quando il CLIENTE avrà allineato le procedure alle ultime versioni rilasciate.

2. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare affinché risulti sempre garantita la salvaguardia delle proprie aree informatiche (es. salvataggio delle banche dati, dei programmi ecc.) anche in considerazione dell'espletamento degli adempimenti prescritti dal Legislatore in tema di sicurezza e di privacy.

3. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi di sicurezza informatica adeguati (software anti-virus, firewall, ambienti protetti. ecc).

4. E' fatto obbligo al CLIENTE di operare con il supporto di sistemi operativi e più in generale di programmi applicativi, che in qualche modo interagiscano con gli applicativi IMMEDIA, che siano provvisti di regolare contratto di manutenzione.

ART. 10 CANONI DI MANUTENZIONE

1. Il canone da pagare s'intende fisso ed invariato all'interno di ciascun anno solare.

2. IMMEDIA si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nel periodo successivo alla scadenza, dandone preventiva comunicazione scritta almeno 30 giorni prima dell'inizio della variazione; una variazione proporzionale all'eventuale aumento dell'indice generale nazionale prezzi al consumo, pubblicati dall'ISTAT potrà essere comunque applicata.

ART. 11 TARIFFE

1. Per tutti i servizi non contemplati dalla presente convenzione valgono le tariffe presenti nell'allegato "SCHEDE DEI SERVIZI A LISTINO", che costituisce parte integrante dei presenti accordi.

ART. 12 FATTURAZIONE E PAGAMENTI

1. Il corrispettivo della convenzione assicurativa, indicato nel prospetto economico, verrà fatturato in quattro periodi trimestrali anticipati.

2. Ai sensi e per gli effetti dell'art.3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136, le parti si assumono gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla predetta disposizione.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Ischr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

3. I pagamenti effettuati oltre il termine pattuito verranno contabilizzati al tasso previsto dall'art. 5 del D.Lgs 231/2002. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui sopra IMMEDIA si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

4. Il CLIENTE non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente convenzione con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di IMMEDIA.

5. Ai sensi dell' Art. 191 del D.Lgs. 267/2000 l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione; il CLIENTE dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utili per l'emissione delle relative fatture.

ART. 13 LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

1. Qualora le prestazioni del proprio personale non fossero rese a regola d'arte, in base ai moduli sottoscritti dal CLIENTE, IMMEDIA sarà esclusivamente obbligata alla fornitura dei medesimi servizi da parte di personale qualificato e a regola d'arte.

2. La responsabilità dei contraenti è regolata in base alle disposizioni di cui all'art. 1218 e successivi del Codice Civile.

ART. 14 UTILIZZAZIONE DEL SOFTWARE

1. IMMEDIA è titolare esclusivo del software e dei relativi diritti di utilizzazione economica. E' pertanto fatto espresso divieto al CLIENTE di cedere il software o di sub-licenziarlo a terzi, o comunque consentirne l'uso, a qualsivoglia titolo, da parte di terzi, neppure a scopi promozionali, dimostrativi o didattici.

2. Nella denegata ipotesi il CLIENTE dichiara sin d'ora di ampiamente e incondizionatamente garantire e manlevare IMMEDIA, per ogni danno, di qualsivoglia natura o entità, che IMMEDIA stessa dovesse subire a seguito della violazione da parte del CLIENTE del presente divieto.

ART. 15 GARANZIA DEL RISULTATO

1. IMMEDIA si impegna ad erogare il servizio con continuità, fatta salva, la necessità di procedere ad aggiornamenti hardware e software oltre a circostanze contingenti. IMMEDIA rende disponibile i servizi contrattualizzati riservandosi di quantificare particolari richieste di volumi e orari. Il CLIENTE è consapevole ed accetta che il funzionamento dei servizi sia garantito limitatamente a quanto rientrante nelle competenze di IMMEDIA. IMMEDIA è certificata secondo la norma ISO27001.

2. Il CLIENTE esenta IMMEDIA da ogni responsabilità dovuta a disservizi, indisponibilità o blocchi dell'infrastruttura creata ed allocata dal CLIENTE per il funzionamento dei servizi IMMEDIA.

ART. 16 RESPONSABILITA' DEI DATI

1. Il CLIENTE è totalmente responsabile dei DATI inseriti o che inserirà all'interno dei programmi IMMEDIA e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta con la firma del presente accordo di esentare IMMEDIA da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti che violino qualunque norma vigente e di futura emanazione nel corso del presente accordo.

2 Il CLIENTE è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da IMMEDIA e sarà tenuto a manlevare IMMEDIA da qualsiasi genere e tipo di onere comunque derivante da tali violazioni, così come da eventuali violazioni effettuate dal CLIENTE e connesse alla utilizzazione in qualunque modo del NOME A DOMINIO dove per NOME A DOMINIO si intende un nome mnemonico atto ad individuare univocamente una risorsa IP nella rete, IMMEDIA non esegue, salvo diverse indicazioni i servizi di registrazione o trasferimento di tale nome.

3. IMMEDIA, preso atto delle particolari esigenze di riservatezza e sicurezza che connotano le prestazioni di cui al presente contratto, provvede affinché le informazioni di cui verrà a conoscenza nella esecuzione del contratto siano riservate e si impegna ad assicurare la massima riservatezza interna ed esterna alle attività condotte in collaborazione con il CLIENTE, apprestando ogni più idoneo presidio organizzativo al fine di impedire qualsiasi tipo di scambio improprio di informazioni all' interno o all'esterno della Società stessa. IMMEDIA si impegna inoltre a vigilare affinché i collaboratori a qualsiasi titolo incaricati di effettuare le prestazioni contrattuali mantengano riservati i dati, le notizie e le informazioni di cui vengano in possesso, non le divulgano né le utilizzino in alcun modo – direttamente o indirettamente – anche dopo il termine del periodo di collaborazione.

ART. 17 ASSISTENZA TECNICA E MANUTENZIONE

1. IMMEDIA provvede all'assistenza tecnica hardware e software limitatamente al proprio sistema operativo, pertanto non rientrano negli oneri del presente accordo interventi effettuati sulle apparecchiature causati o inerenti ad anomalie direttamente imputabili ad imperizia del CLIENTE.



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



2. E' esclusa ogni forma di assistenza tecnica al CLIENTE su problematiche di programmazione e/o di gestione non direttamente collegate ai servizi resi da IMMEDIA.

3. E' previsto un servizio di assistenza tecnica al CLIENTE per tutto il periodo previsto dall'articolo 2 e secondo le metodologie specificate dall'articolo 3 della presente convenzione.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi

Il Cliente

Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 cod.civ. dichiaro di approvare espressamente le condizioni contrattuali di cui ai punti: 4 (garanzia di corretto funzionamento); 9 (oneri del CLIENTE); 10 (canoni di manutenzione); 12 (fatturazione e pagamenti); 13 (limitazione di responsabilità); 14 (utilizzo del software); 15 (garanzia del risultato); 16 (responsabilità dei dati); 17 (ass. tecnica e manutenzione).

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi

Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0000664 del 29-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Liceità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32,paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.imediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

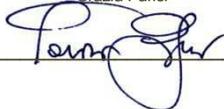
DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Ischr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@imediaspa.com
www.imediaspa.com

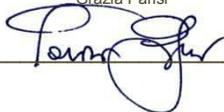
TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto. Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0000664 del 29-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)

Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Assistenza annua contabilita' finanziaria e mutui				
Assistenza annua dotazione organica				
Assistenza annua economato				
Assistenza annua inventario				
Assistenza annua procedura gestione del territorio				
Assistenza annua run time ambiente h2012				
Assistenza annua stipendi				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2019	14.700,00		3.234,00	17.934,00

Immedia Prot. in partenza N. 0000664 del 29-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 14.700,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 00006664 del 29-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capital e Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com



Reggio Calabria, 29 Gennaio 2019
Invio: posta elettronica

Documento: 1-2019_Filodiretto_Citta Metropolitana Di Messina.pdf

Prot. n. 1-2019

Spett. le
Amministrazione Ente
CITTA METROPOLITANA DI MESSINA

*Alla cortese attenzione del Responsabile dell'AREA PERSONALE.
Alla cortese attenzione del Responsabile dei SERVIZI FINANZIARI.*

OGGETTO: Convenzione Servizi Filodiretto IMMEDIA S.p.A. e prospetto economico

Gentile Cliente,

Il 31 dicembre p.v. scadrà la convenzione in oggetto specificata, e, con la presente si trasmette la convenzione con i relativi allegati dei servizi software e il relativo prospetto economico

Ricordiamo che ai sensi dell'art. 191 del D.Lgs. 267/2000, l'erogazione del servizio è subordinata al perfezionamento giuridico dell'impegno di spesa, in mancanza del quale il fornitore ha la facoltà di non eseguire la prestazione.

L'Ente può trasmettere direttamente la comunicazione d'ordine o di impegno di spesa completo di riferimenti dell'atto e CIG, oppure effettuare l'acquisto nel sistema del Mercato Elettronico Acquistinrete come indicato nel prospetto economico.

Al fine di soddisfare le vostre richieste nei tempi previsti, vi preghiamo di restituire la convenzione debitamente firmata e timbrata completa degli estremi della determinazione di impegno di spesa e CIG via PEC all'indirizzo mail@pec.immediaspa.com entro il 31 Gennaio 2019.

Distinti Saluti

IMMEDIA S.p.A.
(L'Amministratore Unico)
Grazia Parisi



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Convenzione per i servizi Filodiretto S.p.A per l'Ente CITTA METROPOLITANA DI MESSINA

ART. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

1. La presente convenzione è stipulata tra la società **IMMEDIA S.p.A.**, con sede in Reggio Calabria - RC - (di seguito denominata IMMEDIA) in persona del legale rappresentante pro tempore e l'amministrazione dell'Ente sopra citato (di seguito denominato CLIENTE) in persona del funzionario delegato.
2. Il CLIENTE ha richiesto ad IMMEDIA la fornitura di servizi descritti nelle schede del servizio allegate alla presente; IMMEDIA fornirà al CLIENTE detti servizi alle condizioni e nei termini specificati nella presente scrittura e si impegna parimenti a eseguirli a regola d'arte per mezzo di personale qualificato e dotato di adeguata preparazione professionale.
3. Le parti convengono che i servizi garantiti dalla presente convenzione ed il canone relativo sono quelli descritti nel prospetto economico e nelle schede di servizio qui allegate. Il prospetto economico e le schede dei servizi costituiscono parte integrante del presente accordo in quanto sottoscritto dalle parti contraenti contestualmente alla sottoscrizione della presente scrittura.
4. Gli accordi qui convenuti annullano e sostituiscono qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti; ogni modifica della presente convenzione dovrà risultare da atto scritto controfirmato dalle parti. Parimenti il prospetto economico, allegato e firmato, annulla e sostituisce quello precedente.
5. La modalità di fatturazione sarà annuale /anticipata.
6. Il saldo della fattura dovrà essere perfezionato entro 30 gg. dalla data di fattura. In assenza di regolarità contabile la Immedia S.p.A. provvederà a interrompere i servizi.

ART. 2 DURATA DELLA CONVENZIONE

1. La presente convenzione è valida ed efficace per il periodo indicato nel prospetto economico per tutti i dipendenti ed amministratori del CLIENTE.

ART. 3 SERVIZI OFFERTI

Nell'ambito delle prestazioni previste in base alle esigenze manifestate, IMMEDIA garantisce con la presente convenzione:

- L'adeguato ed efficiente supporto di tecnici specializzati all'utilizzo dei programmi per tutto il periodo della convenzione in grado di fornire un'assistenza generale di elevato livello;
- l'esclusiva possibilità di partecipare a numerosi corsi di formazione e di informazione su tutte le materie inerenti l'Ente Locale e, il valore aggiunto di dialogo e di confronto tra colleghi alla presenza di consulenti esperti di procedura software.

ART. 4 MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

ART. 5 TEMPI DI INTERVENTO

L'accesso ai servizi ed i tempi di intervento, possono prodursi mediante varie modalità meglio descritti nella scheda allegata.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' ALLA NORMATIVA PRIVACY ATTESTANTE I CRITERI ADOTTATI DALLA IMMEDIA S.p.A NELLA GESTIONE DEI SERVIZI E DELLE ATTIVITA' INERENTI I CONTRATTI STIPULATI CON I PROPRI CLIENTI.

La società IMMEDIA S.p.A, avente sede legale in Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele III, 109 Scala D, P.Iva. n. 02154040808, Titolare dei trattamenti posti in essere per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, in ottemperanza a quanto disposto dal Regolamento Europeo Privacy (GDPR) 679/2016 e dal Codice in materia di protezione dei dati personali D.lgs.196/2003 integrato con le modifiche introdotte dal D.Lgs.101/2018, **in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI** si impegna conformemente a quanto disposto dall'art. 28 del GDPR a :

- trattare i dati ai soli fini della esecuzione delle attività e dei compiti previsti dal contratto vigente tra le parti;
- rispettare i principi di cui all'art. 5 del GDPR;
- adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'art. 32 del GDPR in materia di "Sicurezza del trattamento" ed ai sensi dell'art. 6 in materia di "Licetità del Trattamento", in particolare: i trattamenti dei dati avverranno in maniera lecita e corretta mediante strumenti automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità dei trattamenti posti in essere e, comunque, con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza in conformità alle disposizioni previste dall'articolo 32 GDPR. I dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza interne sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati;
- garantire che le persone all'interno della propria azienda, autorizzate a vario titolo al trattamento dei dati, si siano impegnate alla riservatezza;
- a non ricorrere ad altro responsabile senza previa autorizzazione scritta da parte del titolare;
- ad assistere il titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate al fine di soddisfare l'obbligo del titolare di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti dell'interessato;
- a cancellare/restituire tutti i dati al termine della prestazione dei servizi relativi ai trattamenti posti in essere ed a cancellare le copie esistenti;
- mettere a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente;
- trattare i dati ai soli fini dell'espletamento dell'incarico ricevuto;
- ad informare il Titolare del trattamento dell'Ente in caso di violazione delle norme del Regolamento Europeo e/o del Codice Privacy.

La IMMEDIA S.p.A in qualità di RESPONSABILE ESTERNO DEI TRATTAMENTI per l'espletamento delle attività e dei compiti inerenti i contratti stipulati con i propri clienti, conformemente a quanto disposto dall'art 30 del GDPR dichiara di avere adottato un REGISTRO INTERNO DELLE ATTIVITA' DI TRATTAMENTO per i trattamenti svolti per conto dei Titolari contenente:

- il nome ed i dati di contatto del Responsabile del Trattamento;
- i dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati;
- le categorie dei trattamenti effettuati per conto del Titolare;
- una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche ed organizzative adottate dall'azienda ai sensi dell'art. 32, paragrafo 1.

Sul nostro sito dell'azienda www.immediaspa.com nel link relativo alla Privacy GDPR sono resi disponibili e scaricabili i sotto elencati documenti:

- l'Informativa generale Privacy;
- l'informativa per i dati trattati tramite il sito dell'azienda;
- I dati di contatto del DPO;

il modello di nomina della società in qualità di Responsabile esterno dei trattamenti posti in essere in virtù dei contratti stipulati.

Di tutto quanto sopra informato e altresì ammonito dei diritti che mi competono, che integralmente sono trascritti in calce alla presente, il sottoscritto

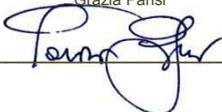
DICHIARA IL PROPRIO CONSENSO

alla suindicata IMMEDIA SPA al trattamento dei dati personali de quibus nelle forme e nei termini indicati.

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Il Cliente



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400
Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Ischr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi dell'art.3, della Legge n.136 2010 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari. Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria. Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

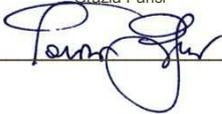
Le parti si danno atto, ai sensi e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 Codice Civile, di aver ben letto e di esplicitamente e specificatamente approvare tutti gli articoli del presente Contratto.

Data 29 Gennaio 2019

IMMEDIA S.p.A.

(L'Amministratore Unico)

Grazia Parisi



Il Cliente

Immedia Prot. in partenza N. 0000664 del 29-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

Descrizione servizi e attività	Canali di erogazione e periodo di disponibilità per la richiesta del servizio	Livello di servizio
<p>Assistenza a richiesta</p> <p>Supporto agli operatori;</p> <p>Assistenza su appuntamento a seguito di evoluzione normativa;</p> <p>Supporto per la personalizzazione dei testi tipo;</p> <p>Supporto sull'utilizzo dei report statistici;</p> <p>Supporto su operazioni di chiusura e riapertura nuovo esercizio;</p> <p>Assistenza per sistemazione dopo esecuzione maldestra di aggiornamenti.</p>	<p>Registrazione online scegliendo "assistenza" sul sito assistenza.immediaspa.com oppure tramite telefono, +39 095 403 51 88 dal lunedì al venerdì 08:45 - 13:45 15:00 - 18:00</p>	<p>Il periodo di erogazione del servizio è il seguente: dal lunedì al venerdì 08:45 - 13:45 15:00 - 18:00</p> <p>Tale servizio garantisce una presa in carico immediata per ogni richiesta del CLIENTE.</p> <p>A fronte della presa in carico immediata, il CLIENTE verrà contattato in un tempo massimo di 16 ore lavorative secondo il periodo di erogazione del servizio.</p> <p>L'erogazione del servizio avviene esclusivamente da remoto.</p>
<p>Approfondimenti a richiesta</p> <p>Chiarimenti per il miglior uso del software HALLEY;</p> <p>Chiarimenti su interpretazioni di legge;</p> <p>Chiarimenti su applicazione delle disposizioni di legge.</p>		
<p>Attività sistemistica a richiesta</p> <p>Supporto tecnico per la configurazione di firewall o proxy per ANPR;</p> <p>Supporto tecnico per gli aggiornamenti dell'ambiente e delle procedure ove necessario.</p>		
<p>Formazione a calendario</p> <p>Corsi di formazione collettivi tematici;</p> <p>Corsi di formazione collettivi a seguito di evoluzione normativa;</p> <p>Corsi di formazione webinar tematici;</p> <p>Corsi di formazione collettivi webinar a seguito di evoluzione normativa.</p>	<p>L'iscrizione ai corsi avviene online tramite registrazione sul sito www.immediaspa.com cliccando sulla voce eventi/immedia H24 365 giorni all'anno.</p>	<p>I corsi si terranno presso le sedi di Catania, Palermo e Reggio Calabria o via webinar sul sito: www.immediaspa.com</p> <p>Le date e le location potrebbero subire variazioni. L'eventuale esiguità del numero di partecipanti, ne determinerà l'annullamento.</p>
<p>Formazione continua</p> <p>Accesso al catalogo dei webinar registrati;</p>		

IL CLIENTE (timbro e firma)



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
 Corso V. Emanuele, 109
 89127 Reggio Calabria
 Tel. 0965 797094
 Fax 0965 797022
sederc@immediaspa.com



Sede amm.va ed operativa

Catania
 Viale Giuseppe Lainò, 6
 95126 Catania
 Tel. 095 4035111
 Fax 095 4035154
sedect@immediaspa.com



Filiali

Palermo
 Tel. 091 6834400

Siracusa
 Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
 C.F. e P.I. 02154040808
 Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
 C.C.I.A.A. REA n° 151045
mail@pec.immediaspa.com
www.immediaspa.com

**AREA RAGIONERIA**

CP01) Redazione della dichiarazione IVA e IRAP;
 EC01) Rimborso periodico delle bollette in Economato e gestione del Conto dell'Economo e dell'Agente Contabile;
 PF01) Il bilancio di Previsione;
 PF02) CU certificazione unica;
 PF03) Il Rendiconto di Gestione;
 PF04) DUP e saldo di finanza pubblica;
 PF05) Bilancio consolidato;
 PF06) Statistiche;
 PF07) Verifiche ed adempimenti di fine anno;
 EC01) Economato;
 CP01) IVA e IRAP;
 IB01) Inventario Beni.

**AREA TRIBUTI**

TARI01) Corso base di procedura TB;
 TARI02) Corso di gestione procedura TB;
 TARI03) Ruoli, Riscossioni ed Accertamenti TB;
 TS01) Corso TOSAP/COSAP - Gestione Occupazioni;
 IMU01) Corso Pcedura IMU;
 IMU02) Catasto ed Integrazioni;
 IMU03) Riscossione diretta e gestione documenti;
 IMU04) Corso su provvedimenti IMU.

**AREA PERSONALE**

PC02) Corso di Formazione sulla gestione delle voci cedolino ed imputazioni contabili;
 RP01) Corso sul caricamento delle tabelle generali per la gestione delle presenze;
 RP02) Corso di Formazione sulla sistemazione dewl cartellino e la gestione dei totalizzatori;
 PD01) Corso di Formazione su Portale Dipendente H.R.M.S. + EGG99) Corso Amministrazione Trasparente (Rivolto agli operatori delle procedure "stipendi e presenze");
 GG01) Corso di Formazione su Gestione Giuridica.

**AREA SEGRETERIA**

PI01) Corso Protocollo Informatico;
 AT01) Corso atti amministrativi + AT02) Corso avanzato flussi amministrativi;
 MC01) Corso avviamento Messi Comunali.

**AREA DEMOGRAFICI**

AN01) Corso avviamento Anagrafe;
 AN02) Corso avviamento gestione SAIA ISIISTATEL ed ANAG-AIRE;
 AN03) Corso gestione modello APR/4;
 AN04) Corso di formazione su statistiche;
 PE01) Corso di formazione sulle revisioni elettorali e ricompilazioni liste;
 PE02) Corso su manutenzione Albi Scrutatori, Presidenti e Giudici Popolari;
 SC01) Corso avviamento Stato Civile.

**AREA UFFICIO TECNICO**

SUT01) Corso su Sportello Unico Telematico (comprende SUE e SUAP).

**AREA SERVIZI IDRICI**

ID01) Corso di formazione ed approfondimento sul software Idrico;
 ID02) Applicazione Tariffaria e Metodi di Fatturazione;
 ID03) Cicli Finanziari e Nuove Funzionalità.

Cosa sono:

Con la convenzione di assistenza software l'Ente acquisisce il diritto di partecipare ai corsi di formazione Immedia Incontri. Si tratta di corsi finalizzati ad accrescere le competenze degli operatori sulle procedure in uso agli uffici. Sono al tempo stesso un'occasione di confronto su specifici aspetti normativi e procedurali.

Chi può accedervi:

Possono accedere agli incontri, fino ad un massimo di due persone per Ente, tutti quegli Enti che abbiano la convenzione di assistenza attiva per la procedura oggetto dell'incontro. Eventuali esigenze di iscrivere un maggior numero di partecipanti, saranno valutate ed autorizzate di volta in volta in base alla disponibilità del caso.

Dove si tengono:

Gli incontri si tengono nelle tre sedi Immedia che sono:
Catania, Viale Giuseppe Lainò, 6 - 95126;
Palermo, Via Giotto, 64 - 90145;
Reggio Calabria, Corso Vittorio Emanuele, 109 - 89127.

N.B. Le date e le location degli incontri potrebbero essere soggette a variazioni. Consigliamo pertanto ai Clienti iscritti di controllare le effettive date e location sul nostro portale web www.immediaspa.com prima di mettersi in viaggio. (Gli iscritti verranno avvisati telefonicamente della variazione purché sia possibile contattarli al numero telefonico da loro inserito durante la fase di iscrizione).

Come iscriversi:

Le iscrizioni avvengono esclusivamente online sul nostro portale web www.immediaspa.com. Vi basterà accedere alla pagina principale e cliccare sulla voce **"EVENTI"** posta nel menu orizzontale in alto, si aprirà un menu a tendina. All'interno di questo menu, cliccate sulla voce **">>Immedia Incontri"** posta all'estrema sinistra. Così facendo accederete alla pagina contenente l'elenco di tutti gli incontri futuri. Scegliete l'incontro di vostro interesse e cliccate su **"DETTAGLI"**. A questo punto se siete già iscritti al nostro portale cliccate sul pulsante **"ACCEDI"** e seguite la procedura per l'iscrizione, se invece non avete ancora un account, cliccate sul pulsante **"SE NON SEI ISCRITTO CLICCA QUI"**, seguite la procedura compilando correttamente tutti i campi ed alla fine riceverete due email, all'indirizzo che avete appena inserito in fase di iscrizione. Dovrete dare conferma su entrambe le email in quanto la prima conferma la vostra iscrizione al portale, la seconda invece, la vostra prenotazione all'incontro. Nel caso in cui foste già iscritti, accedete al portale con le vostre credenziali, cliccando su **"AREA CLIENTI"** e seguite la procedura descritta qui sopra, ma invece di cliccare su **"SE NON SEI ISCRITTO CLICCA QUI"**, cliccate su **"EFFETTUA PRENOTAZIONE"** e compilate i campi richiesti.

E' possibile scaricare questo documento in formato PDF accedendo direttamente al nostro portale a questo indirizzo: http://www.immediaspa.com/immediaspa/images/allegati_mailing/Calendario2019.pdf



SUPPORTO:
 0954035182
 0954035136
 eventi@immediaspa.com

	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	
01							01
02							02
03							03
04				RP01-CT			04
05							05
06						ID02-RC	06
07					TARIO2-CT		07
08					TARIO2-PA		08
09				IMU02-CT RP01-PA	TARIO2-RC		09
10				IMU02-PA			10
11				ID02-CT IMU02-RC			11
12			PI01-CT				12
13			PI01-PA			EC01-CT	13
14		ID01-PA	PI01-RC		SC01-CT		14
15	ID01-CT			RP01-RC	SC01-PA		15
16				CP01-CT	SC01-RC SUT01-CT		16
17	IB01-CT			PC02-CT CP01-PA			17
18				CP01-RC		PE01-CT EC01-PA	18
19		IMU01-CT	TARIO1-CT	PC02-PA		PE01-PA	19
20		PF01-CT IMU01-PA PF03-CT	TARIO1-PA PF03-CT			PE01-RC	20
21		PF01-PA IMU01-RC	TARIO1-RC PF03-PA				21
22	IB01-PA AT01-CT	PF01-RC	ID01-RC				22
23	IB01-RC AT01-PA				ID02-PA		23
24	AT01-RC						24
25						EC01-RC	25
26		PF02-CT	PF03-RC				26
27		PF02-PA		PC02-RC			27
28		PF02-RC			SUT01-PA		28
29							29
30					SUT01-RC		30
31							31

	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre	
01				TARIO3-CT			01
02				RPO2-CT TARIO3-PA		PF07-CT	02
03				TARIO3-RC		PF07-PA	03
04	PE02-CT					PF07-RC	04
05	PE02-PA			RPO2-PA	PD01-EG99-CT		05
06	PE02-RC						06
07					PD01-EG99-PA ID03-RC		07
08				IMU04-CT			08
09				IMU04-PA			09
10				RPO2-RC			10
11							11
12					AT02-CT		12
13					AT02-PA		13
14						PD01-EG99-RC	14
15				IMU04-RC			15
16	PF04-CT						16
17	PF04-PA		IMU03-CT				17
18	PF04-RC		PF05-CT IMU03-PA	GG01-CT			18
19			PF05-PA IMU03-RC		AT02-RC PF06-CT		19
20					PF06-PA AN01-2-3-CT		20
21					PF06-RC AN01-2-3-PA		21
22							22
23				GG01-PA			23
24			PF05-RC ID03-CT				24
25							25
26				GG01-RC	AN01-2-3-RC		26
27							27
28							28
29				ID03-PA			29
30							30
31							31

PROSPETTO ECONOMICO

Convenzione per il periodo dal 01/01/2019 al 31/12/2019

PROSPETTO GESTIONE ACCESSI E RISERVATEZZA

La fornitura delle password deve essere richiesta tramite fax da persona autorizzata. (A nessuna persona diversa a da quella sotto indicata verranno comunicate le password)

Persona autorizzata:

Servizi in erogazione	Imponibile Annuo €	IVA DI LEGGE		Totale €
		%	Importo €	
Filodiretto area ragioneria Filodiretto area personale				
TOTALE COMPETENZA ANNO 2019	6.000,00		1.320,00	7.320,00

Immedia Prot. in partenza N. 0000664 del 29-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Management System
UNI 11352:2014



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



ISO 9001

Immedia S.p.a. Socio Unico

Capitale Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com

È possibile effettuare l'acquisto in MePA - Acquistinrete con TRATTATIVA DIRETTA al codice: RIPCONV_ASS

La somma di euro 6.000,00 + IVA di legge,
per il periodo 01/01/2019 - 31/12/2019 è stata impegnata con
atto di Determinazione n. _____ del _____
impegno di spesa n° _____ del _____
stipula MePA n° _____ del _____
C.I.G. _____

IL CLIENTE (timbro e firma)

Immedia Prot. in partenza N. 0000664 del 29-01-2019



Sede Legale ed operativa

Reggio Calabria
Corso V. Emanuele, 109
89127 Reggio Calabria
Tel. 0965 797094
Fax 0965 797022



Sede amm.va ed operativa

Catania
Viale Giuseppe Lainò, 6
95126 Catania
Tel. 095 4035111
Fax 095 4035154



Filiali

Palermo
Tel. 091 6834400

Siracusa
Tel. 0931 60701



Immedia S.p.a. Socio Unico

Capital e Sociale i.v. 1.000.000,00
C.F. e P.I. 02154040808
Iscr. reg. impr. RC n° 02154040808
C.C.I.A.A. REA n° 151045
info@immediaspa.com
www.immediaspa.com