Città Metropolitana di Messina

I DIREZIONE "Servizi legali e del personale"

Sistemi informatici

Al Sig. Direttore Generale
Al Sig. Segretario Generale
Ai Sigg.ri Dirigenti
Al Sig. Comandante della Polizia Metropolitana

Oggetto: Migrazione del servizio di posta elettronica a Zextras Cloud.

Vi informiamo che l'ufficio ha avviato il processo di migrazione del servizio di posta elettronica verso una nuova piattaforma denominata **"Zextras"**, che sarà ospitata in cloud. Questa decisione è stata presa con l'obiettivo di migliorare la sicurezza e l'efficienza del nostro sistema di comunicazione. La Migrazione degli indirizzi di posta elettronica sarà completata entro il 01/02/2025.

Tutta la posta attualmente archiviata nel sistema **"Zimbra"** rimarrà disponibile come archivio consultabile, per garantire la continuità e l'accesso alle informazioni pregresse. Tuttavia, le nuove caselle di posta elettronica partiranno vuote e avranno uno spazio di archiviazione di **25 GB** per ciascun utente. Gli indirizzi e-mail esistenti rimarranno invariati.

Implicazioni operative per gli utenti

1. **Password:** Le nuove credenziali di accesso saranno disgiunte da quelle attualmente in uso per il dominio e dovranno rispettare requisiti stringenti in termini di complessità, a tutela della sicurezza del sistema.
2. **Autenticazione a due fattori (2FA):** Per aumentare la protezione degli account, l'accesso alle e-mail richiederà l'autenticazione a due fattori. Oltre alla password, sarà necessario inserire un codice OTP (One-Time Password) generato da un'applicazione di autenticazione, come ad esempio Google Authenticator.
3. **Accesso:** La piattaforma sarà accessibile sia tramite interfaccia web sia tramite app mobile, per una maggiore flessibilità operativa.

Al termine della migrazione, verranno effettuati test tecnici per verificare il corretto funzionamento del sistema. Ogni utente riceverà i link alla mnualistica per familiarizzare con la nuova piattaforma e sfruttarne appieno le potenzialità.

Per eventuali domande o richieste di supporto, vi invitiamo a contattare il Servizio Informatico.

Cordiali saluti,

Responsabile dell'Ufficio Informatico — *Responsabile della Transizione Digitale*

f.to Roberto Caracciolo — **f.to Giorgio La Malfa**