

Città Metropolitana di Messina

I DIREZIONE "Servizi legali e del personale"

Servizio: Servizi Informatici



Guida configurazione Email

Manuale completo all'indirizzo <https://manuale.carboniocloud.com/>

Link per la webmail <https://webmail.cittametropolitana.me.it/>

- Primo accesso, collegarsi al link ed immettere le proprie credenziali (solo il nome utente uguale a quello usato in zimbra)
- Immettere la password provvisoria CambiamiSubito9118
- Cambiare la password provvisoria con una a scelta che deve avere i seguenti requisiti:
- 12 caratteri, almeno 1 maiuscola 1 minuscola 1 numero e 1 carattere speciale

CARBONIO

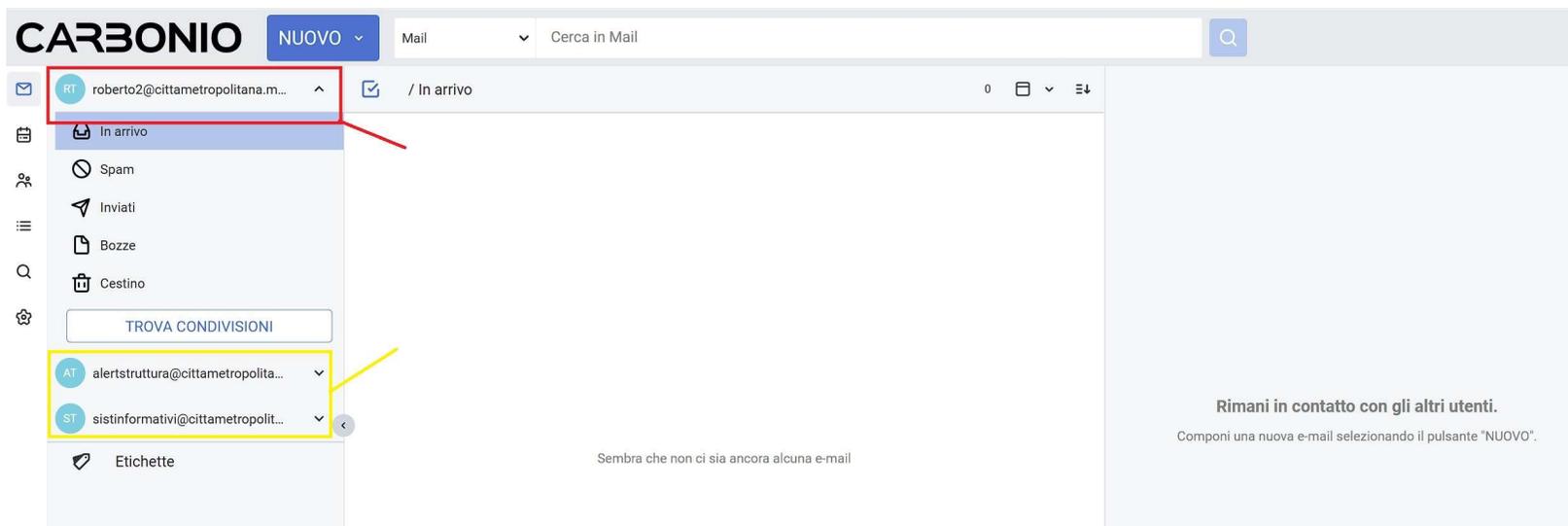
Nome utente
roberto2@cittametropolita...

Password

ACCEDI

✓ Il tuo browser è completamente [supportato](#)
Carbonio Client

Schermata iniziale



Evidenziata in rosso la casella di Posta Personale

Evidenziata in Gialla la cassetta di posta condivisa per gli operatori abilitati delle direzioni/segreterie.

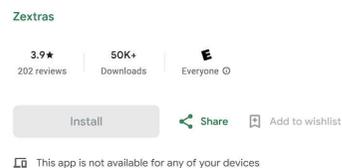
Questa funziona consente a tutti gli operatori abilitati di operare in un unico accesso sia nella posta personale sia in quella della direzione o segreteria o condivisa.

Installazione su dispositivi mobili (tablet, smartphone, etc)



Per Iphone, scaricare da apple store L'app di Carbonio Mail che permette di accedere a posta, rubriche e agende sia per la casella personale che per quelle condivise direttamente dal proprio dispositivo mobile.

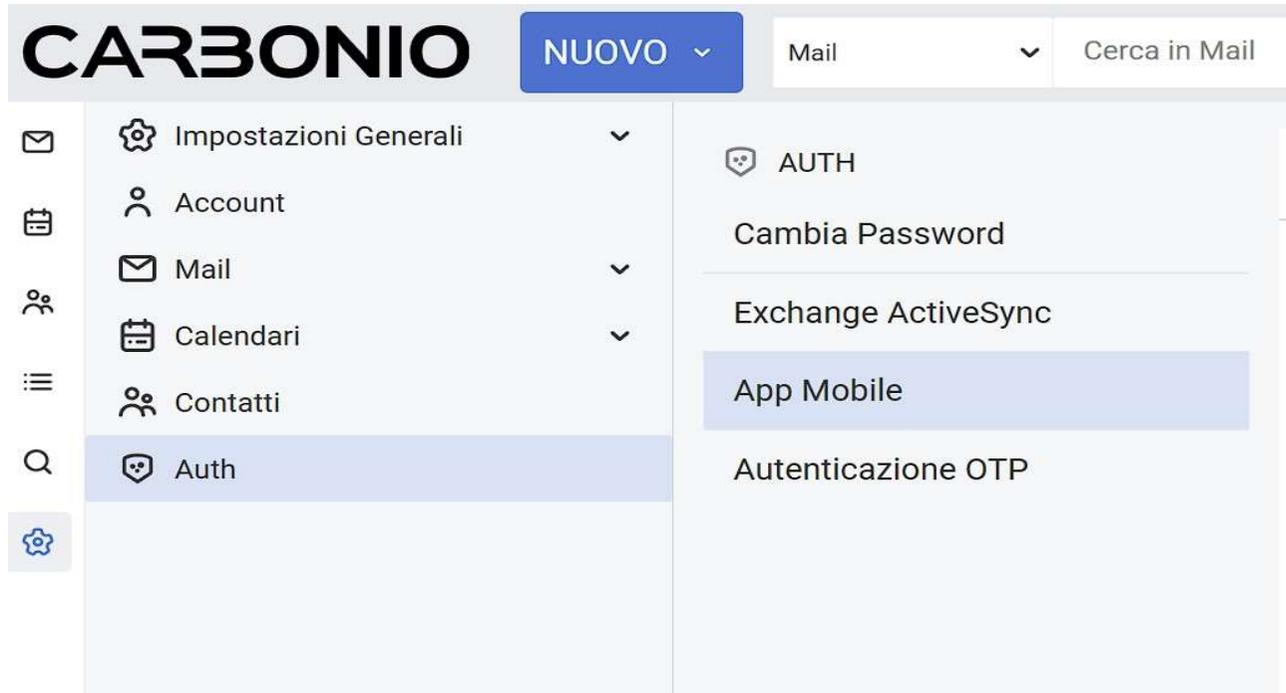
Carbonio Mail



Per Android , scaricare da google store L'app di Carbonio Mail che permette di accedere a posta, rubriche e agende sia per la casella personale che per quelle condivise direttamente dal proprio dispositivo mobile.

Accedere alla mail tramite app android o apple

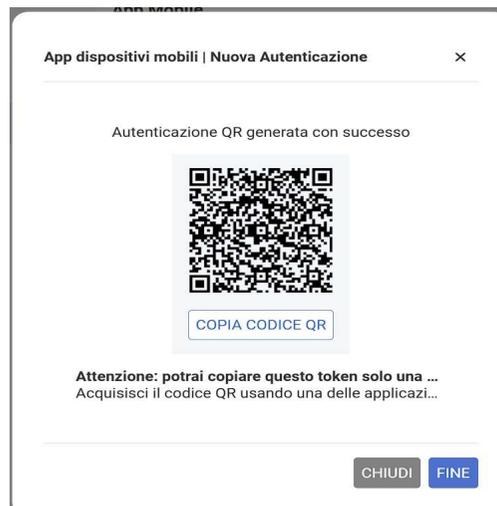
- Accedere alla web mail da PC
- Cliccare sulla rotellina in basso a sinistra, poi auth e infine app mobile come da esempio visualizzato



- Cliccare a destra su nuova Nuova autenticazione e dare una etichetta al dispositivo mobile da autenticare



Cliccare su crea password e verrà visualizzato un QR code che non dovrete chiudere



Configurazione finale sul Dispositivo mobile

- Aprire l'app sul proprio cellulare o dispositivo mobile e cliccare su "AUTORIZZA CON QR"
- Inquadrare il codice QR precedentemente generato e il client di posta sul dispositivo mobile verrà automaticamente configurato e pronto all'utilizzo
- Infine cliccare su fine nel Webclient di posta sul PC

