



# CITTÀ METROPOLITANA DI MESSINA

I Direzione - Servizi Legali e del personale

## AVVISO PUBBLICO

**Procedura aperta alla consultazione delle associazioni rappresentative delle persone con disabilità iscritte al Registro unico nazionale del Terzo settore dedicata agli obiettivi di inclusione e accessibilità sulla base di quanto previsto dal D.lgs. 222/2023.**

Il Dirigente della I Direzione "Servizi legali e del personale", individuato quale Dirigente Responsabile sui temi dell'inclusione sociale e dell'accessibilità delle persone con disabilità ai sensi del comma 2-bis dell'art. 6 del decreto-legge n. 80/2021, convertito con modificazioni dalla legge n. 113/2021, come inserito dall'art. 3, comma 1, del D.lgs. 13.12.2023, n. 222, con Decreto Sindacale n. 155 del 13.09.2024,

### PREMESSO CHE

- l'art. 6, comma 2, lettera f) del decreto-legge n. 80/2021, convertito con modificazioni dalla legge n. 113/2021, prevede che il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) definisca "le modalità e le azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità alle amministrazioni, fisica e digitale, da parte dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità";
- l'art. 6-quater, secondo comma, del Regolamento di disciplina della misurazione e valutazione della performance della Città Metropolitana di Messina prevede la partecipazione delle associazioni rappresentative delle persone con disabilità alla definizione degli obiettivi di accessibilità;
- il D.lgs. 13.12.2023, n. 222 "Disposizioni in materia di riqualificazione dei servizi pubblici per l'inclusione e l'accessibilità" all'art. 5 prevede che le associazioni rappresentative delle persone con disabilità iscritte al Registro unico nazionale del Terzo settore partecipino alla formazione della sezione del PIAO dedicata all'accessibilità;
- la Città Metropolitana di Messina, in questa prima fase di attuazione della normativa, ha elaborato una proposta preliminare di obiettivi strategici e operativi in materia di accessibilità fisica e digitale, al fine di accelerare il processo di programmazione e fornire una base di lavoro concreta per la consultazione;

### RENDE NOTO

che è indetta una procedura aperta alla consultazione delle associazioni rappresentative delle persone con disabilità iscritte al Registro unico nazionale del Terzo settore per la definizione degli obiettivi di accessibilità fisica e digitale da inserire nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027 della Città Metropolitana di Messina.

Le proposte e osservazioni dovranno pervenire entro e non oltre il **11 Aprile 2025** mediante:

- PEC all'indirizzo: [protocollo@pec.cittametropolitana.me.it](mailto:protocollo@pec.cittametropolitana.me.it);

- Consegna a mano presso l'Ufficio Protocollo della Città Metropolitana di Messina, Palazzo Uffici – Via XXIV Maggio 98122 Messina

La Città Metropolitana di Messina ha elaborato una provvisoria proposta preliminare di obiettivi strategici e operativi in materia di accessibilità, che costituisce la base per la consultazione e che potrà essere integrata e modificata sulla base dei contributi ricevuti, compatibilmente con le risorse disponibili e i tempi di realizzazione.

## Obiettivo Strategico

<b>OBIETTIVO STRATEGICO 2</b>	
Linea mandato	<b>Sviluppo economico</b>
Missione	<b>01. Servizi istituzionali, generali e di gestione</b>
Obiettivo strategico	<b>Equità, inclusione sociale e territoriale</b>
Strategie per il raggiungimento di valore pubblico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interconnessione degli stakeholder del territorio attraverso il rafforzamento delle relazioni con gli altri Enti territoriali, migliorando i presidi sul territorio</li> <li>• Interconnessione degli stakeholder del territorio che si occupano di terzo settore per migliorare le azioni a favore dei cittadini con disabilità e ultrasessantacinquenni</li> <li>• Interconnessione con gli ambiti territoriale per il miglioramento della continuità territoriale, l'accessibilità delle aree interne, migliorandone l'accessibilità anche per i cittadini con disabilità e over 65</li> </ul>
Valore pubblico	<p>Miglioramento della fruizione degli spazi pubblici attraverso l'abbattimento delle barriere architettoniche , anche in relazione ai progetti che l'Ente dsts attuando negli edifici di proprietà per favorire la partecipazione delle le persone con disabilità nei diversi contesti di riferimento.</p> <p>La CMM punta a misurarsi con le esigenze della società locale incentrate sulle richieste di miglioramento della mobilità, di nuove e qualificate opportunità di sviluppo, di un miglioramento della qualità della vita, di potenziamento delle infrastrutture, di aumento della capacità di erogare servizi di qualità alla cittadinanza, di un sistema di relazioni allargato.</p>
Dominio Bes	Salute, Istruzione e formazione, lavoro e conciliazione vita-lavoro, relazioni sociali, sicurezza, Benessere organizzativo istituzionale
Obiettivi Agenda ONU 2030	Obiettivo 3 Salute e benessere Obiettivo 4 Istruzione di qualità Obiettivo 10 Ridurre le disuguaglianze Obiettivo 16 Pace giustizia e istituzioni solide
Stakeholder	Cittadini, utenti, dipendenti , operatori economici,

	destinatari delle politiche strategiche dell'ente, Comuni metropolitani, Enti pubblici, associazioni, enti privati, aziende, istituti scolastici, Università
<b>INDICATORI - VALORE PUBBLICO</b>	<b>INDICE DI MISURAZIONE DEGLI INDICATORI</b>
n. Servizi di assistenza politiche sociali	n. domande accolte di utenti aventi diritto dei servizi di politiche sociali /n. domande presentate
Tasso medio attesa per erogazione servizi sociali *	Riscontro richiesta /Richiesta attivazione servizio - (max 10 gg lavorativi)
Grado di accessibilità fisica	n. accessi per persone con disabilità negli edifici di proprietà dell'Ente (almeno 1 per ogni edificio di proprietà dell'Ente )
Grado di accessibilità fisica	N, ascensori omologati per utilizzo persone con disabilità (almeno 1 per ogni edificio di proprietà dell'Ente )
Grado di innovazione dei servizi accessibilità digitale	N. nuovi servizi attivati – anno 2025 almeno 1

## Obiettivo Operativo

<b>LINEA DI MANDATO La Buona Amministrazione</b>			
<b>MISSIONE 01</b>	<b>SERVIZI ISTITUZIONALI, GENERALI E DI GESTIONE</b>		
<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>Equità, inclusione sociale e territoriale</b>		
<b>PROGRAMMA 8</b>	<b>Statistica e sistemi informativi</b>		
<b>OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<b>Realizzazione del Piano per l'accessibilità della Città Metropolitana</b>		
<b>DESCRIZIONE</b>	In attuazione della Legge 227/2021 e dei relativi decreti attuativi in materia di disabilità, la Città Metropolitana di Messina realizzerà un Piano per l'accessibilità che, per la sua trasversalità, coinvolgerà tutte le direzioni dell'Ente. Il Piano garantirà che la Città Metropolitana di Messina e i propri servizi siano pienamente accessibili e inclusivi per le persone con disabilità e per gli over 65, attraverso un approccio integrato che consideri sia l'accessibilità fisica che quella digitale.		
<b>INDICATORI</b>			
<b>DESCRIZIONE</b>	<b>FORMULA</b>	<b>TARGET</b>	<b>TIPOLOGIA</b>
Costituzione di un gruppo di lavoro interdisciplinare coordinato dal Responsabile dell'accessibilità	Temporale	2025: entro il 31.10.2025	Efficacia
Completamento della mappatura dell'accessibilità fisica e digitale	%	2025: 100%	Efficacia

Avvio dei primi interventi prioritari	n.	2025: 3	Efficacia
Implementazione delle azioni previste dal Piano	Aggiornamento	2026: 30.6.2026	Efficacia
Monitoraggio intermedio dei risultati	%	2026:100%	Efficacia
Eventuali azioni correttive	%	2026:100%	Efficacia
Completamento delle azioni previste	%	2027:100%	Efficacia
Valutazione finale dei risultati	Temporale	2027:31.12.2027	Efficacia
Definizione delle linee strategiche per il successivo triennio	Temporale	2027:31.12.2027	Efficacia

## Obiettivi di secondo livello

### 1. Accessibilità dei servizi digitali dell'ente

- Ricognizione degli errori di accessibilità dei servizi digitali dell'Ente
- Progettazione delle misure per la mitigazione degli eventuali errori di accessibilità sui servizi esposti
- Avvio procedurale

### 2. Accessibilità digitale presso locali dell'ente, a favore dei cittadini ultrasessantacinquenni e dei cittadini con disabilità

- Individuazione locali idonei per l'erogazione dei servizio
- Individuazione Tutor
- Definizioni giornate e orari erogazione servizi
- Avvio del servizio

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Le associazioni rappresentative delle persone con disabilità iscritte al Registro unico nazionale del Terzo settore sono invitate a presentare proposte, osservazioni e integrazioni in merito agli obiettivi sopra indicati, utilizzando l'apposito modulo allegato al presente avviso.

Si precisa che, trattandosi della prima fase di attuazione della normativa e considerati i tempi ristretti per l'approvazione del PIAO 2025-2027, le proposte dovranno tenere conto della sostenibilità finanziaria in relazione alle risorse disponibili dell'Ente, anche in tema di risorse umane e strumentali, della fattibilità tecnica e dei tempi di realizzazione, della coerenza con il quadro normativo e programmatico di riferimento.

Le proposte e osservazioni dovranno pervenire entro e non oltre il **11 aprile 2025**.

Le proposte pervenute saranno valutate dal Dirigente Responsabile dell'accessibilità e le direzioni competenti, e potranno essere proposte per essere inserite nel PIAO 2025-2027, compatibilmente con le risorse disponibili e i vincoli normativi.

## **INFORMAZIONI**

Per ulteriori informazioni è possibile contattare il Dott. Giorgio La Malfa, Dirigente Responsabile dell'accessibilità - Tel: 090.7761325

Il presente avviso è pubblicato sul sito istituzionale della Città Metropolitana di Messina [www.cittametropolitana.me.it](http://www.cittametropolitana.me.it) nella sezione "Amministrazione Trasparente" e all'Albo Pretorio online.

Messina, 1 aprile 2025

Il Dirigente Responsabile dell'Accessibilità  
Dott. Giorgio La Malfa

## **MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI PROPOSTE E OSSERVAZIONI**

Al Dirigente Responsabile dell'accessibilità  
della Città Metropolitana di Messina  
PEC: [protocollo@pec.cittametropolitana.me.it](mailto:protocollo@pec.cittametropolitana.me.it)

**Oggetto: Proposte e/o osservazioni in merito agli obiettivi per realizzare la piena accessibilità alla Città Metropolitana di Messina, fisica e digitale, per cittadini ultrasessantacinquenni e cittadini con disabilità, da valutare nella predisposizione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025-2027**

Il/La sottoscritto/a .....  
nato/a a ..... il .....  
in qualità di .....  
(specificare la tipologia del soggetto portatore di interesse, es. rappresentante dell'associazione,  
dell'organizzazione, ecc.)  
dell'Associazione .....  
iscritta al Registro unico nazionale del Terzo settore al n. ....  
recapito telefonico .....  
email/PEC .....

con riferimento all'avviso pubblico di avvio della procedura aperta di partecipazione in merito agli  
obiettivi per realizzare la piena accessibilità alla Città Metropolitana di Messina, fisica e digitale, per  
cittadini ultrasessantacinquenni e cittadini con disabilità

**FORMULA**

le seguenti osservazioni e/o proposte:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Luogo e data \_\_\_\_\_ FIRMA

\_\_\_\_\_

Allegata fotocopia di un documento di identità personale in corso di validità in caso di firma autografa  
e non digitale.

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

La Città Metropolitana di Messina, con sede in Corso Cavour, 87 - 98122 Messina, tel. 090.7761325,  
PEC: [protocollo@pec.cittametropolitana.me.it](mailto:protocollo@pec.cittametropolitana.me.it), quale Titolare del trattamento, La informa che i dati  
raccolti sono finalizzati all'istruttoria del procedimento di cui all'avviso per la consultazione sulla predi-  
sposizione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) della Città Metropolitana di Messi-  
na, in riferimento agli obiettivi per realizzare la piena accessibilità alla Città Metropolitana, fisica e di-  
gitale, per cittadini ultrasessantacinquenni e cittadini con disabilità.

**RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

Il Titolare ha provveduto a nominare il Responsabile della Protezione dei Dati, contattabile all'Email:  
[rpd@cittametropolitana.me.it](mailto:rpd@cittametropolitana.me.it).

## **FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e si basa sulla necessità di adempiere ad obblighi di legge ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) del GDPR (D.lgs. n. 222/2023 e D.L. n. 80/2021) al fine di acquisire osservazioni/proposte per la predisposizione del PIAO della Città Metropolitana di Messina. Il conferimento dei dati è facoltativo ma in mancanza non sarà possibile tenere in considerazione le osservazioni/integrazioni formulate.

## **MODALITÀ E CATEGORIA DEI DATI DEL TRATTAMENTO**

I Suoi dati saranno trattati, manualmente e/o mediante sistemi informatici, al fine di poter garantire la sicurezza e riservatezza dei dati medesimi. I dati oggetto di trattamento per le finalità specifiche, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto).

## **SOGGETTI DESIGNATI E AUTORIZZATI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati saranno messi a disposizione dei responsabili del trattamento designati dall'Ente e/o dei soggetti autorizzati al trattamento.

## **SOGGETTI AI QUALI I DATI PERSONALI POTRANNO ESSERE COMUNICATI**

I Suoi dati personali non sono oggetto di comunicazione o diffusione.

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI**

I Suoi dati personali verranno conservati fino al conseguimento delle finalità del procedimento per le quali i dati sono stati raccolti. Successivamente saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione amministrativa e al piano di fascicolazione dell'Ente.

## **DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO**

La legge Le attribuisce il diritto di accedere ai dati nonché, nei casi previsti, di chiedere la rettifica, la cancellazione, la portabilità presso altro titolare, così come il diritto di chiedere la limitazione del trattamento od opporsi allo stesso.

Per l'esercizio dei predetti diritti può contattare direttamente l'Ente, ai dati di contatto sopra indicati, oppure il Responsabile della Protezione dei Dati dallo stesso designato.

## **DIRITTO DI RECLAMO**

All'interessato è inoltre riconosciuto, qualora si ritenga leso in uno dei suoi diritti, di presentare al Garante per la protezione dei dati personali un reclamo, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità e la modulistica previste dall'Autorità stessa reperibile sul sito al link (<http://www.garanteprivacy.it>), fermo il Suo diritto, secondo le vigenti disposizioni di legge, di presentare in sede giurisdizionale un'azione a norma dell'art. 79 del GDPR.