



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

L.R. 15/2015

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI V^ DIREZIONE «SVILUPPO ECONOMICO E POLITICHE SOCIALI »

2016

SERVIZIO	TIPOLOGIA PROVVEDIMENTO	DESCRIZIONE PROVVEDIMENTO	N. ATTI	TEMPO MEDIO RILEVATO	TEMPO MINIMO RILEVATO	TEMPO MAX RILEVATO	SOSPENSIONE MEDIA RILEVATA	TEMPI REG/LEGGE	NUMERO ATTI FUORI TEMPO
DIREZIONE V^ SVILUPPO ECONOMICO E POLITICHE SOCIALI									
CULTURA	ACQUISIZIONE SERVIZI	Copertura assicurativa opere Galleria, mostra permanente delle armi e mostre temporanee	4	7,5	1	14	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	ACQUISIZIONE SERVIZI	Trasloco dal Palacultura di Barcellona P.G. alla Galleria d'Arte e accordatura pianoforte donato a questa Città Metropolitana	2	1	1	1	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	ACQUISIZIONE SERVIZI	Riparazione impianto allarme intrusione presso Galleria d'Arte	1	12	12	12	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	ACQUISIZIONE SERVIZI	Stampa materiale divulgativo per Galleria d'Arte e Archivio Quasimodo	2	5	1	9	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	ACQUISIZIONE SERVIZI	Acquisto titolo di viaggio a favore del prof. G. Joppolo per partecipazione mostra nell'ambito della Settimana Quasimodiana 2016	1	6	6	6	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	FORNITURA	Acquisto materiale di consumo per l'espletamento del normale servizio degli uffici	1	10	10	10	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	DIRITTI SIAE	SIAE - Realizzazione concerti in occasione di manifestazioni presso Galleria d'Arte	2	19,5	14	25	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	ACQUISTO LIBRI	Affidamento alla libreria Ciofalo s.r.l. per acquisto libri	1	2	2	2	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
CULTURA	ACQUISTO BENI DI CONSUMO	Affidamento alla Ditta Cartufficio per acquisto beni di consumo	1	2	2	2	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

L.R. 15/2015

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI V^ DIREZIONE «SVILUPPO ECONOMICO E POLITICHE SOCIALI »

2016

POLITICHE DEL LAVORO	EVASIONE RICHIESTE DI INTERVENTO	Richieste di intervento di lavori di piccola manutenzione e del verde avanzate da uffici dell'Ente o dalle scuole	327 richieste	15	1	30	/	-Statuto della Provincia - Ordinamento EE. LL- L.R. n.48/91- Regolamento Provinciale	/
POLITICHE DEL LAVORO	PROTOCOLLI DI INTESA E COVENZIONI	Stesura e rinnovo protocolli di intesa, determinazioni, consequenziali dispositivi di pagamento	2 Convenzioni/ 5 Protocolli di Intesa	15	10	30	/	L.R. 5/2014 – Regolamento Provinciale	/
POLITICHE DEL LAVORO	ATTUAZIONE PROGETTO “CURA L'AMBIENTE – PENSA AL FUTURO”	Protocollo d'intesa tra Città Metropolitana di Messina, UEPE e Casa Circondariale di Messina, con consequenziali atti amministrativi.Evasione richieste di intervento di lavori di piccola manutenzione dei locali e del verde avanzate da Uffici dell'Ente o dalle scuole di pertinenza dell'Ente	1 rinnovo Protocollo di Intesa - 1 Convenzione - 230 richieste di Interventi	15	1	30	/	L. 354/75, L.R. 26/2003, L.R. 9/86 e 15/88, L.R. 6/2000, L.R. 48/91 e 30/2000.	/
POLITICHE DEL LAVORO	ACQUISTO BENI DI CONSUMO	Acquisto materiale di consumo per l'espletamento del normale servizio degli uffici	5	15	2	30	/	L.R. n. 10/91 s.m.i.	/
POLITICHE DEL LAVORO	EVASIONE RICHIESTE DI AUTORIZZAZIONI - CONCESSIONI - DISBRIGO PRATICHE AVANZATE DALL'UTENZA	Lo sportello a servizio dei cittadini consente di accedere a tutti i servizi dell'Ente fornendo informazioni e modulistica di carattere sociale culturale scolastico e di viabilità	589	15	1	30	/	Delibera di Giunta n° 215 del 15.10.2009 Istituzione Uffici Decentrati	/
POLITICHE DEL LAVORO	PROMOZIONE ATTIVITÀ SPORTIVE, VALORIZZAZIONE E GESTIONE IMPIANTI SPORTIVI	Autorizzazioni utilizzo palazzetti di gestione impianti di proprietà dell'Ente per la promozione di attività sportive, attraverso l'organizzazione e/o la coorganizzazione di manifestazioni e seminari sportivi	15	5	3	10	/	Deliberazione Commissariale 250 del 26/11/2015	/
TURISMO - Uff. Strutture ricettive ME e zona Tirrenica	DETERMINE DIRIGENZIALI	nuove aperture	59	60 GG.	50 GG.	70 GG.	30 GG.	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	8*
TURISMO -Uff. Strutture ricettive ME e zona Tirrenica	DETERMINE DIRIGENZIALI	subingressi	12	60 GG.	50 GG.	70 GG.	30 GG.	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	2*
TURISMO -Uff. Strutture ricettive ME e zona Tirrenica	DETERMINE DIRIGENZIALI	cessate attività'	19	40 GG.	20 GG.	60 GG.	/	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	/
TURISMO -Uff. Strutture ricettive ME e zona Tirrenica	DETERMINE DIRIGENZIALI	variazione capacità ricettiva	4	40 GG.	20 GG.	60 GG.	/	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	/



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

L.R. 15/2015

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI V^ DIREZIONE «SVILUPPO ECONOMICO E POLITICHE SOCIALI »

2016

TURISMO -Uff. Strutture ricettive ME e zona Tirrenica	DETERMINE DIRIGENZIALI	rettifica	4	40 GG.	20 GG.	60 GG.	/	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	/
TURISMO -Uff. Strutture ricettive ME e zona Tirrenica	ATTI PROPEDEUTICI DETERM. DIRIGENZIALI	istruttoria pratiche per S.C.I.A. che necessitano integrazioni. - effettuate comunicazioni ai S.U.A.P.	62	/	/	/	/	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	62*
TURISMO -Uff strutt. Ricett. Zona jonica	DETERMINE DIRIGENZIALI	nuove aperture	22	gg. 60	gg. 50	gg. 70	gg. 45	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	2 *
TURISMO -Uff strutt. Ricett. Zona jonica	DETERMINE DIRIGENZIALI	subingressi	5	gg. 60	gg. 50	gg. 70	gg. 30	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	1 *
TURISMO -Uff strutt. Ricett. Zona jonica	DETERMINE DIRIGENZIALI	cessate attivita'	9	gg. 40	gg. 20	gg. 60	=	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	/
TURISMO -Uff strutt. Ricett. Zona jonica	DETERMINE DIRIGENZIALI	variazioni capacita' ricett.	4	gg. 40	gg. 20	gg. 60	=	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	/
TURISMO -Uff strutt. Ricett. Zona jonica	DETERMINE DIRIGENZIALI	rettifiche	1	gg. 40	gg. 20	gg. 60	=	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	/
TURISMO -Uff strutt. Ricett. Zona jonica	S. C. I. E.	richieste classif./variaz.	61	gg. 50	gg. 30	gg. 60	gg. 60/150	L.R. n. 10/1991 s.m.i.	61 *
* I ritardi sono dovuti, ai SUAP competenti per territorio, che non danno riscontro alle nostre richieste di chiarimenti o integrazioni documentali									
TURISMO - Uff. Infopoint	PARERE	Det. costituzione nuove Pro Loco e iscriz. Albo reg.	10	19 gg.	8 gg.	30 gg.	13 gg.	D.A. n.1583/S3 del 27/7/2015 30 gg	2*
TURISMO - Uff. Infopoint	VERIFICA REQUISITI E CONFERMA RICONOSCIMENTO ASSOC.	Det. rinnovo ass. Pro Loco per iscriz. Albo reg. / Verifica requisiti	2	33 gg	9 gg.	57 gg.	40 gg.	D.A. n.1583/S3 del 27/7/2015 30 gg	1*
* I ritardi sono dovuti ai richiedenti, per integrazioni documentali									
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI 2° UFF	AUTORIZZAZIONE	accesso atti ex Brefotrofio ed IAI	13	5	1	13	/	30	/
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI 2° UFF.	CONCESSIONE	sussidio omofamiliare dimessi da O.P.	8	45	40	90	/	90	/
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI 2° UFF.	CONCESSIONE	assistenza convitto/semiconvitto ciechi-sordi	5	60	30	90	/	90	/
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI 1° UFF.	CONCESSIONE	assistenza igienico-personale studenti disabili Scuole Superiori	230	60	45	90	/	90	/
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI 1° UFF.	CONCESSIONE	trasporto studenti disabili Scuole Sup.	211	60	45	90	/	90	/



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

L.R. 15/2015

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI V^ DIREZIONE «SVILUPPO ECONOMICO E POLITICHE SOCIALI »

2016

SERVIZIO POLITICHE SOCIALI 1° UFF.	CONCESSIONE	assistenza autonomia e comunicazione	45	60	30	90	/	90	/
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI 3° UFF.	CONCESSIONE	borse di studio (bando regionale)	2587	60	45	90	/	90	/
ATTIVITA' PRODUTTIVE	PROMOZIONE DI ATTIVITÀ AGRICOLE, ARTIGIANALI E DEL PESCATO	Pagamento realizzazione n° 3 laboratori del gusto e degustazione del pescato	1	gg.4	gg.4	gg.4	/	30 gg.	/
ATTIVITA' PRODUTTIVE	CONFERENZA DEI SERVIZI INDETTA DAL COMUNE DI ROMETTA	Disamina atti propedeutici partecipazione e rilascio pareri conferenza servizi per apertura grandi strutture di vendita art.9 c.3 L.R. 28/99	1	/	/	/	/	L.R. 28/99 30 gg.	/
ATTIVITA' PRODUTTIVE	PROMOZIONE DI ATTIVITÀ AGRICOLE E ARTIGIANALI	Pagamento materiale divulgativo promopubblicitario	1	gg.3	gg.3	gg.3	/	30 gg.	/
ATTIVITA' PRODUTTIVE	UTILIZZAZIONE ENOTECA PROVINCIALE	Impegno somme per procedura economale per acquisto beni di consumo	1	/	/	/	/	Reg. Contabilità	/
ATTIVITA' PRODUTTIVE	UTILIZZAZIONE ENOTECA PROVINCIALE	Impegno e pagamento quota parte proventi all'Istituto Minutoli	2	/	/	/	/	Art.9 Reg. Enoteca //	/
ATTIVITA' PRODUTTIVE	UTILIZZAZIONE ENOTECA PROVINCIALE	Evasione richieste eventi Enoteca Provinciale	56	/	gg. 2	gg.10	/	Art.9 Reg. Enoteca >gg.10	/