CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

CUSTOMER

DIREZIONE	SERVIZIO	OGGETTO DEL CUSTOMER	ANNO DI RIFERIMENTO
Segreteria Generale	Servizio Trasparenza e URP Ufficio Piano della Trasparenza	Questionario di rilevazione del livello di soddisfaz	2016
Segreteria Generale	URP Ufficio Relazioni con il Pubblico	RETTIFICA – Questionario di gradimento dei Servi	2016
Segreteria Generale	URP Ufficio Relazioni con il Pubblico	Questionario di gradimento dei Servizi erogati da	2016
Segreteria Generale	Ufficio Piano Formativo, Laboratorio di Ricerca e Innovazione	Customer satisfaction corsi di formazione anno 2	2016
Segreteria Generale	Servizio Controllo della Performance	Customer Satisfaction Formazione 2015	2015
I Direzione	Servizio Trasparenza e URP Ufficio Piano della Comunicazione	Customer Satisfaction Dipendenti 2015	2015
I Direzione	Servizio Trasparenza e URP Ufficio Piano della Trasparenza	Questionario di rilevazione del livello di soddisfaz	2015
III Direzione	Viabilita' Metropolitana Ufficio Autorizzazioni e Concessioni	Customer satisfaction Ufficio Autorizzazioni e Co	2016
V Direzione	Servizio Turismo	Customer satisfaction Info Point	2016

CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

CUSTOMER

DIREZIONE	SERVIZIO	OGGETTO DEL CUSTOMER	ANNO DI RIFERIMENTO
V Direzione	Servizio Politiche Sociali	Customer satisfaction Servizi Trasporto e Assister	Aprile-Maggio 2016
V Direzione	Servizio Attività Produttive	Customer satisfaction Enoteca Provinciale San Pla	Gennaio-Giugno 2016
V Direzione	Servizio Cultura	Customer satisfaction Monte di Pietà	2016
V Direzione	Servizio Cultura	Customer satisfaction Galleria d'Arte Moderna e	2016
V Direzione	Servizio Cultura	Customer satisfaction Galleria d'Arte Moderna e	2015
VII Direzione	Affari Territoriali e Comunitari	Customer satisfaction Ufficio Trasporti	2016
VII Direzione	Servizio Artigianato Agricoltura e Commercio	Customer satisfaction Enoteca Provinciale S. Plac	2015
IX Direzione	Servizio Trasporti	Customer satisfaction Servizio Trasporti	2015
X Direzione	Servizio Politiche Sociali	Customer Servizio di Assistenza igienico-personal	2014 - 2015

CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

CUSTOMER

DIREZIONE	SERVIZIO	OGGETTO DEL CUSTOMER	ANNO DI RIFERIMENTO
X Direzione	Servizio Politiche Sociali	Customer Servizio di Assistenza igienico-personal	2013 - 2014

Ultimo aggiornamento 18 Maggio 2017 ore 10.02