



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

ai sensi della L.R. N. 15/2015

V DIREZIONE - SVILUPPO ECONOMICO

"Servizio Turismo"

Ufficio Info Point

Nel primo semestre del 2018, il personale dell'Ufficio Infopoint Turismo, oltre ad aver accolto e dato informazioni agli utenti ed ai turisti che hanno visitato la nostra città, ha proposto loro un questionario di gradimento, di cui a seguire si riporta il risultato:

ANNO 2018	Lingua italiana	Lingua francese	Lingua inglese	Lingua spagnola	Lingua tedesca	TOTALE
GENNAIO	13	8	10	0	9	40
FEBBRAIO	30	28	18	24	21	121
MARZO	26	19	34	9	25	113
APRILE	51	52	48	20	24	195
MAGGIO	40	95	90	33	47	305
GIUGNO	29	45	47	25	25	171
	189	247	247	111	151	945

	Non Soddisfatto	Soddisfatto	Molto soddisfatto
1. Cortesia e disponibilità del personale	0	10	931
2. Competenza e professionalità del personale	0	15	924
3. tempo di attesa	0	12	932
4. orario, posizione e facilità di raggiungimento dell'ufficio	5	535	405
5. qualità e disponibilità del materiale informativo	3	512	430
Suggerimenti: Possibilità di acquistare una piccola guida nelle varie lingue, Migliorare la segnaletica per raggiungere l'Ufficio Infopoint, Maggiore disponibilità di materiale informativo.			

Il Collaboratore Amministrativo